

Ergebnisprotokoll

Abstimmung Digitaler Posteingang

Datum	Mittwoch, 21.10.2026
Beginn und Ende	09:30 Uhr bis 09:32 Uhr
Ort	Rathaus Musterstadt, Besprechungsraum 2
Leitung	Julia Berger
Schritfführung	Lena Hofmann

Anwesenheit

Name	Funktion	Anwesenheit
Julia Berger	Projektleitung, Leitung	anwesend
Tobias Keller	IT	anwesend
Lena Hofmann	Organisation, Protokoll	anwesend
Murat Aydin	Bürgerservice	entschuldigt

Tagesordnung

TOP	Gegenstand
1	Stand der Technik
2	Schulungen
3	Pilotstart und Auswertung

Kurzfassung

Der digitale Posteingang startet am 02.11.2026 als Pilot im Bürgerservice und in der Personalabteilung. Das Testpostfach steht bis 27.10.2026, die Schulungen finden bis 30.10.2026 statt. Nach vier Wochen wird die automatische Zuordnung ausgewertet.

Themen und Notizen

Stand der Technik [00:05]

- [00:08] Tobias Keller: Das Testpostfach ist fast fertig, der Scanner in der Skandstraße ist angeschlossen.
- [00:11] Tobias Keller: Die Weiterleitung an die Fachbereiche fehlt noch.

Schulungen [00:26]

- [00:28] Lena Hofmann: Zwei Termine zu je 90 Minuten, einmal vormittags und einmal nachmittags.

Pilotstart und Auswertung [00:35]

- [00:37] Julia Berger: Der Pilot startet mit Bürgerservice und Personalabteilung.
- [00:54] Tobias Keller: Nach vier Wochen wird die automatische Zuordnung ausgewertet.

Entscheidungen

- [00:37] Julia Berger: Der Pilot startet am 02.11.2026 im Bürgerservice und in der Personalabteilung.
- [01:02] Julia Berger: Die Auswertung der automatischen Zuordnung folgt Anfang Dezember.

Aufgaben

Nr.	Aufgabe	Verantwortlich	Termin
1	[00:21] Julia Berger: Testpostfach vollständig einrichten	Tobias Keller	27.10.2026
2	[00:30] Julia Berger: Schulungstermine mit den Teams abstimmen	Lena Hofmann	30.10.2026
3	[01:04] Julia Berger: Einladung zum Kick-off verschicken	Julia Berger	23.10.2026

Offene Fragen

- [00:58] Lena Hofmann: Wer vertritt den Bürgerservice in der Auswertung?

Freigegeben am 21.10.2026, 10:40 Uhr durch Julia Berger.

Angaben zur Entstehung

Protokollfassung	2, freigegeben
Transkriptfassung	2
Vorlage	Ergebnisprotokoll
Entstehung	Entwurf mit KI aus dem Transkript erstellt, fachlich geprüft und freigegeben am 21.10.2026 durch Julia Berger
Aufnahme	Abstimmung Digitaler Posteingang.m4a, 846,9 KB, 1 Minute
Prüfsumme der Aufnahme	SHA-256 60bf66f2 4c6130a7 7cf3003e d639e98a 5908235c 883432e5 bc44f83e e5c6d8f2
Erstellt	21.10.2026, 10:40 Uhr